



شماره: ۶۷۵/۶۳۱۵۴
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۷/۰۱
پیوست: دارد
جهش تولید با مشارکت مردم

دبیر محترم کانون عالی انجمن های صنفی غذایی ایران
رئیس محترم انجمن واردکنندگان غذایی و آشامیدنی
رئیس محترم هیئت مدیره گروه واردکنندگان و نمایندگان شرکت های خارجی (مجمع واردات)
دبیر محترم انجمن واردکنندگان برنج
دبیر محترم انجمن تولیدکنندگان و تامین کنندگان برنج ایران
رئیس محترم هیات مدیره اتحادیه تولیدکنندگان، بازرگانان و صنایع بسته بندی چای کشور
موضوع: ثبت نام و ثبت تیکت در سامانه تیکتینگ

با سلام و احترام؛

عطف به نامه شماره ۶۹۵/۲۶۳۷۵۳/د مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۵ دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت و با توجه به پیاده سازی سامانه تیکتینگ به آدرس khedmat.fda.gov.ir در حوزه فرآورده های غذایی و آشامیدنی، این سامانه از تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۷ جایگزین سامانه پشتیبان به آدرس support.ttac.ir شده است؛ لذا متقاضیان (حقوقی یا حقیقی) می بایست مشکلات سامانه ای خود را از این طریق ارسال نمایند.

ثبت نام در سامانه از طریق بخش ثبت نام حقوقی دارای شناسه ملی شرکت یا ثبت نام حقیقی، امکان پذیر است. فایل راهنمای ثبت نام به پیوست ارسال می گردد. لازم به ذکر است در صورت بروز خطا در ثبت نام، برای بررسی با شماره سازمان، داخلی ۲۲۱ و سپس داخلی ۹ تماس و یا از طریق رایانامه به آدرس khedmat@fda.gov.ir تصویر خطا را ارسال فرمایند.

دکتر عبدالعظیم بهفر
سرپرست اداره کل امور فرآورده های غذایی و آشامیدنی

رونوشت :

معاونین محترم غذا و دارو دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی، خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور: جهت استحضار و اطلاع رسانی به کلیه واحدهای تولیدی و شرکت های بازرگانی تحت نظارت.
مدیر محترم غذا و دارو مناطق آزاد تجاری، صنعتی: جهت استحضار و اطلاع رسانی به کلیه واحدهای تولیدی و شرکت های بازرگانی تحت نظارت.
جناب آقای مهندس کاظمی مدیرکل محترم دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت: جهت استحضار
سرکار خانم مهندس هاله سمیعی معاون محترم برنامه ریزی اداره کل امور فرآورده های غذایی و آشامیدنی



ساختمان مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰
تلفن: ۰۲۱-۶۱۹۲۷۰۰۰ نامبر: ۰۲۱-۶۶۴۰۵۵۷۱ کدپستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱ info@fda.gov.ir <https://fda.gov.ir>
اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی: تهران، خیابان انقلاب، خیابان خارک، پلاک ۲۹ تلفن: ۰۲۱-۶۳۴۲۰۰۰۰ کدپستی: ۱۱۳۳۷۶۷۴۱۳